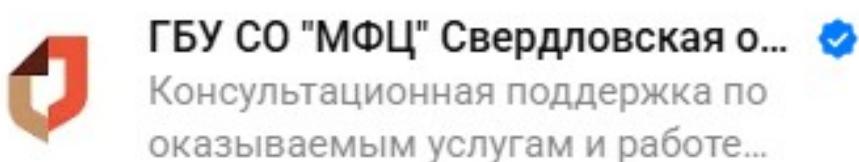


## Инструкция по использованию чат-бота ГБУ СО «МФЦ» в МАХ

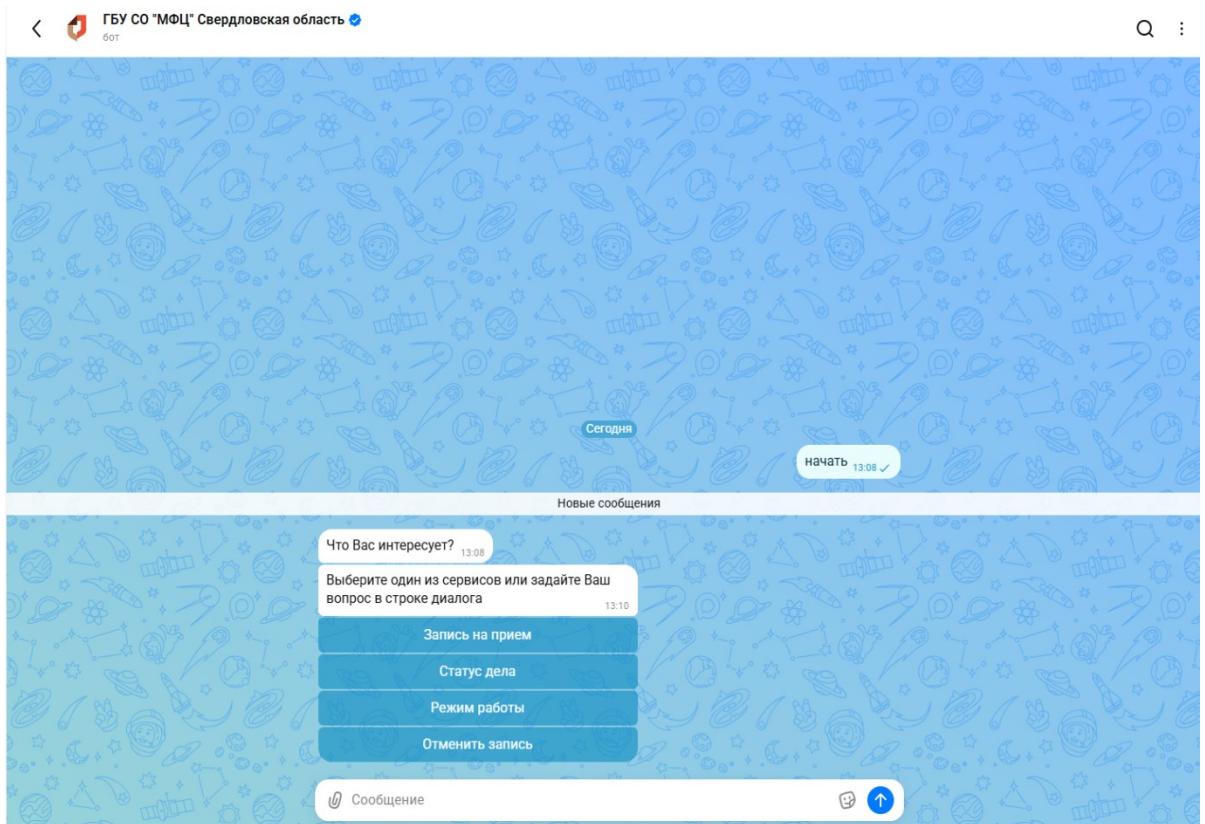
1. Необходимо зайти в приложение и в поисковой строке вставить ссылку на наш чат-бот ([https://max.ru/mfcsverdlovsk\\_max\\_bot](https://max.ru/mfcsverdlovsk_max_bot)) или написать «ГБУ СО «МФЦ» Свердловской области»



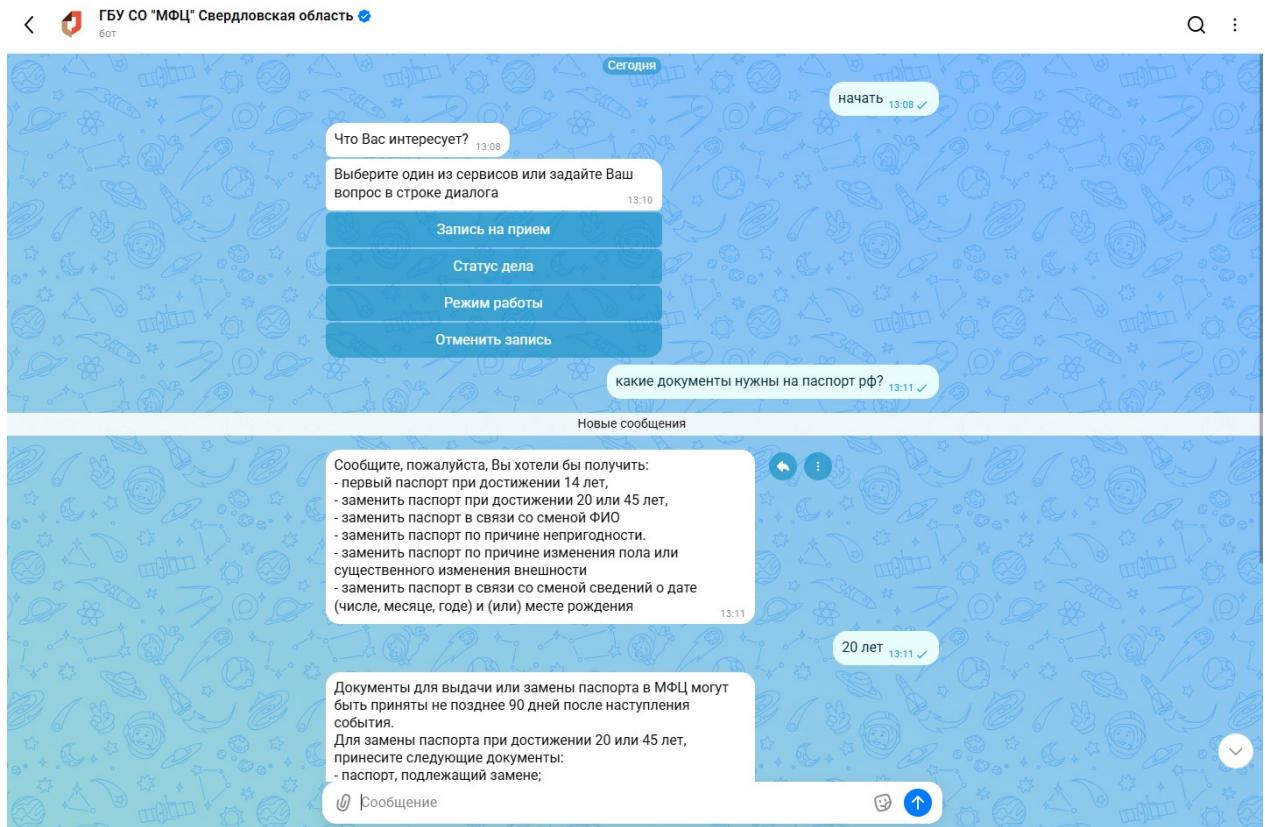
### ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОИСК



2. Написать боту сообщение «начать», «старт» или иное.



3. Далее бот предлагает выбрать действие. В случае, если необходима консультация, просто напишите боту свой вопрос



4. Для последующих действий необходимо написать боту свой вопрос: «запись на прием», «статус дела», «отменить запись» и другое.

# ЧАТ-БОТ МФЦ В МАХ

## ВАШ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК!

### **1. Удобство записи и отмены приема**

Возможно легко записываться на прием в МФЦ или отменять ранее запланированные визиты через интерфейс чат-бота.

### **2. Получение информации об адресах и графиках работы**

Возможность быстро ознакомиться с информацией о расположении ближайших филиалов МФЦ и режимах их работы.

### **3. Система уведомлений о готовности документов**

Чат-бот обеспечивает своевременное оповещение о завершении обработки документов и готовности их выдачи.

### **4. Работа в круглосуточном режиме**

Сервис функционирует 24 часа в сутки, позволяя пользователям получать консультации и услуги независимо от времени суток.

