

Отчет за 1-е полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Новолялинского муниципального округа
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Новолялинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	30.05.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по соблюдению принципов доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), приняты Педагогическим советом (протокол от 10.01. 2025 №6). Организованы 2 инструктажа для вновь принятых работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся и родителей (законных представителей). Проведен инструктаж для всех работников ОО о правилах информирования обучающихся и родителей (законных представителей) 31.11.2024 и 20.05.2025.	10.01.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	30.05.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен инструктаж по соблюдению норм делового этикета сотрудниками ОО, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию 31.11.2024; 28.03.2025;	31.11.2024 28.03.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.05.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия, утверждены Педагогическим советом (протокол от 10.01.2025 №6)	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительской общественности - Дни открытых дверей; разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте и странице, цифровой платформе Сферум	30.05.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен День открытых дверей для родителей в форме Семейного фестиваля "Семья - это мы". Создан информационный канал для родителей "Школьная жизнь" на ИКОП "Сферум". Обновление актуальной информации на официальном сайте школы производится в соответствии с Приказом Рособнадзора от 04.08.2023 №1493, Приказом Минпросвещения России от 14.03.2025 №201	18.04.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания	30.05.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведено методическое совещание для классных руководителей по вопросу своевременного информирования родителей. Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в учебном расписании через электронный дневник, ИКОП "Сферум". Проведены родительские собрания в 1-11 классах с целью информирования родителей к исполнению ОО требований СанПиН 1.2.3685-21, СП2.4.3648-20 к составлению учебного расписания на учебный год и возможных причинах временных изменений (в т.ч. при проведении репетиционных экзаменов ОГЭ и ЕГЭ и т.п.)	10.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки	01.09.2025	Шешина Татьяна Владимировна директор	Текущие и плановые ремонты кабинетов, спортивного зала, столовой, библиотеки будут проведены в срок до 20.08.2025	20.08.2025

Директор МАОУ НМО "СОШ №4"

Т.В. Шешина