Приложение № 4
к распоряжению Управления образованием
от 01.02.2022 № 16

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Новолялинского городского округа "Средняя общеобразовательная школа № 4" на 2022-2023 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Новолялинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Отсутствие на официальном сайте и информационном стенде документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Есаулков Артем Александрович учитель	На официальном сайте образовательной организации в разделе Платные услуги размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	28.02.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации, в разделе "Независимая оценка качества услуг" размещен план мероприятий по результатам НОК В 2018 году	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности - провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен опрос родителей (законных представителей): 1. оценка условий и результатов деятельности школы; 2. удовлетворенность качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ.	25.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ОВЗ	31.12.2023	Шешина Татьяна Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию - провести педсовет "Итоги НОК и реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК".	03.02.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен педсовет "Итоги НОК и реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК". Протокол от 26.01.2022 № 8	26.01.2022
2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию - провести педсовет "Итоги НОК и реализация план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК"	03.02.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен педсовет "Итоги НОК и реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК".	26.01.2022

3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - провести педсовет "Эффективность взаимодействия всех участников образовательных отношений при организации электронного обучения и применении дистанционных технологий"	15.04.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведен педсовет "Эффективность взаимодействия всех участников образовательных отношений при организации электронного обучения и применении дистанционных технологий".	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым - провести общешкольное родительское собрание "Школа - территория успеха для вашего ребенка"	20.05.2022	Шешина Татьяна Владимировна директор	Проведено общешкольное родительское собрание "Школа - территория успеха для вашего ребенка"	20.05.2022

Директор МАОУ НГО "СОШ № 4" _____/Т.В. Шешина

М.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 027c70700044ad399543e996081a25abc9
Владелец: Шешина Татьяна Владимировна
Действителен с 11.06.2021 по 11.09.2022