



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ НГО «СОШ № 4»
Т.В.Шешина
« 04 » октября 2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Новолялинского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа № 4»
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" 9,91 баллов	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне, вносить изменения в соответствии с установленными российским законодательством сроками	постоянно	Есаулков А.А., ответственный за работу официального сайта ОО	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО	Сентябрь 2018
1.2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках ОО 9,3 балла	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и своевременно обновлять на официальном сайте ОО. Поддерживать доступность	постоянно	Есаулков А.А., ответственный за работу официального сайта ОО	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены дополнения в раздел «Сведения о	Сентябрь 2018

	взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.			педагогических работников»: сведения о квалификации (по диплому);	
1.3. Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,44 балла;	1. Информирование родителей на родительских собраниях о формах и доступности взаимодействия с ОО: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет, (Гостевая книга, и Обращения граждан). 2. Поддерживать доступность взаимодействия с ОО - по телефону, -электронной почте, с помощью электронных сервисов (Гостевая книга, и Обращения граждан).	Сентябрь – октябрь (далее – постоянно)	Классные руководители 1-11 классов; Есаулков А.А., ответственный за работу официального сайта ОО.	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены дополнения в раздел «Обратная связь»: добавлена форма обратной связи с педагогическими работниками ОО	Сентябрь - октябрь 2018
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1. Информирование родителей на родительских собраниях о порядке рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных	Сентябрь – октябрь (далее – постоянно)	Классные руководители 1-11 классов;	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены дополнения: добавлена	Сентябрь - октябрь 2018

<p>сервисов, доступных на официальном сайте организации) 4,68 балла</p>	<p>граждан: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет, через Гостевую книгу, и Обращения граждан. 2. Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений: - по телефону, -электронной почте, с помощью электронных сервисов (Гостевая книга, и Обращения граждан).</p>			<p>информация о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в сравнении со средним по городу (региону)* сопоставимых показателей) 9,44 балла</p>	<p>Продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС ОО</p>	<p>В соответствии с планом развития МТБ на 2018 -2019 год, планом закупок на 2018 -2019</p>	<p>Тюфякова В.В., зам. дир по АХР, Лебедева С.А., руководитель Школьного информационного центра</p>	<p>1. Оформлен план муниципального заказа на 2018 -2019 учебный год, составлен проект плана муниципального заказа на 2019 -2020 учебный год. 2.Внесены коррективы в программу развития ОО до 2021 года</p>	<p>Август 2019</p>

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 8,84 балла</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - заключить договор с охранным предприятием с 01.01.2019; - усилить контроль за качеством питания обучающихся; - актуализировать использование здоровьесберегающих технологий в урочной и внеурочной деятельности.</p>	<p>декабрь 2018 По плану комиссии по питанию По плану ВШК</p>	<p>Тюфякова В.В., зам. дир по АХР, Щербакова В.В., зам. дир по УВР</p>	<p>1) Проведен самоаудит наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, 2) проведен анализ исполнения плана по организации питания обучающихся, 3) проведено анкетирование обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности организацией и качеством питания</p>	<p>Август 2019</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися 9,48 балла</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>постоянно</p>	<p>Якишева М.Р., зам. дир. по УВР</p>	<p>Разработаны и реализуются проекты «Учение с увлечением», «Учись учиться», организована Метапредметная школа</p>	<p>Сентябрь – май</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ 9,8 балла</p>	<p>Продолжить работу по реализации перечня дополнительных образовательных программ в соответствии с запросом потребителей.</p>	<p>В соответствии с учебным планом по дополнительному образованию</p>	<p>Стрелец В.Я., зам. дир. по УВР</p>	<p>1. Разработан алгоритм индивидуального сопровождения обучающегося при подготовке к участию в</p>	<p>Сентябрь - июнь</p>

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях 7,28 балла	Поддерживать условия развития творческих способностей и интересов обучающихся	В соответствии с планом реализации школьной программы «Работа с одаренными детьми»	Прокопович И.В., зам. дир. по УВР, Стрелец В.Я., зам. дир. по УВР	конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях.	Октябрь 2018
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 8,83 балла	Поддерживать возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В соответствии с планами работы педагога – психолога, социального педагога, медицинского работника;	Якишева М.Р., зам. дир. по УВР	1. Проведен анализ работы школьной службы психолога – педагогического сопровождения; 2. Проведен анализ работы службы школьной медиации.	Октябрь 2018
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 5,6 балла	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Якишева М.Р., зам. дир. по УВР	Проведен анализ условий	Август 2018
3.2. Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными	Имеется оборудованный доступ в здание;	В соответствии с планом	Тюфякова В.В., зам. дир. по АХР	Проведен анализ условий доступности: вход в	Август 2018

<p>возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь</p>	<p>В должностных инструкциях вахтера, в части сопровождения лиц с ОВЗ при входе в школу имеется пункт о сопровождении;</p>	<p>развития МТБ</p>		<p>здание не имеет перепада высот, оборудован специальным пандусом для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов</p> <p>Проверены инструкции</p>	
<p>3.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Организована работа школьного ПМПК в целях выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, выработки рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и организации их обучения и воспитания; Организовано консультирование педагогом – психологом, учителем – логопедом, учителем – дефектологом;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Якишева М.Р., зам. дир. по УВР</p>	<p>1. Проведен анализ работы школьной службы психолога – педагогического сопровождения; 2. Проведен анализ работы службы школьной медиации.</p>	<p>Октябрь 2018</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Сохранить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг по критерию -</p>	<p>постоянно</p>	<p>Щербакова В.Б., Якишева М.Р., зам. дир. по УВР</p>	<p>В план методической работы включен постоянно действующий</p>	<p>Сентябрь 2018</p>

организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 9,29 балла	доброжелательность и вежливость работников организации.			практический семинар для педагогов «Активные и интерактивные формы обучения»;	Апрель – май Сентябрь 2018
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 9,46 балла	Продолжить работу по использованию педагогами инновационных технологий, выбору и применению форм и методов, способствующих повышению удовлетворенности обучающихся и их родителей организацией образовательной деятельности.	постоянно	Прокопович И.В., зам. директора по УВР	Запланированы Дни открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей будущих первоклассников; Проведена общешкольная конференция «Путь к успеху»	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 9,36 балла	Сохранить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг по критерию - удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.	постоянно	Шешина Т.В., директор, Тюфякова В.В., зам. директора по АХР	Запланированы Дни открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей будущих первоклассников; Проведена общешкольная конференция «Путь к успеху».	Апрель – май Сентябрь 2018
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Сохранить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг по		Щербакова В.Б., Якишева М.Р., зам. дир. по УВР		

<p>образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 9,43 балла</p>	<p>критерию - удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>			<p>Составлен план работы по презентации опыта работы и достижений образовательной организации, направленных на формирование положительного имиджа ОО;</p> <p>Проведен анализ популяризации школы через СМИ, официальный сайт школы.</p>	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 9,47 балла</p>	<p>Сохранить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шешина Т.В., директор, заместители директора</p>	<p>Запланированы Дни открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей будущих первоклассников;</p> <p>Проведена общешкольная конференция «Путь к успеху».</p> <p>Составлен план работы по презентации опыта работы и достижений</p>	<p>Апрель – май</p> <p>Сентябрь 2018</p>

				образовательной организации, направленных на формирование положительного имиджа ОО; Проведен анализ популяризации школы через СМИ, официальный сайт школы.	
--	--	--	--	---	--